

2-5310-2023-005332

Bogotá D.C., 27 de Noviembre de 2023

Señor

Peticionario

Anónimo

Anónimo

Anónimo

Bogotá DC

Asunto: Respuesta PQRSD Instituto Nacional de Salud No. 2023-2370

Respetado señor Peticionario, reciba un cordial saludo.

En atención a su PQRSD No. 2023-2370 radicada en el Instituto Nacional de Salud, me permito informarle que de acuerdo a lo especificado en la anterior respuesta se realizó la respectiva visita de seguimiento de los planes de mejora derivados de la última verificación de estándares de calidad realizada en 2022 al Laboratorio de Salud Pública Distrital de Bogotá, donde se revisaron aspectos generales del laboratorio (incluyendo el área de fisicoquímico de aguas) donde en el acta entregada al personal de la secretaría de salud quedaron aspectos que se deben revisar y mejorar durante las actividades de mejora derivadas de la visita del año pasado, incluyendo una no conformidad sobre la falencia de un químico durante la revisión de los informes de resultados derivados de los análisis en el área de fisicoquímico de aguas.

Respecto del tema del acoso laboral la secretaria de salud de Bogotá debe contar con los mecanismos correspondientes como el comité de convivencia para revisar este importante tema y hacer seguimiento a posibles denuncias que se presenten y la respectiva revisión de las evidencias que se puedan aportar.

En los diferentes seguimientos e interacciones con el LSPD de Bogotá seguiremos revisando estos temas en pro de la confiabilidad de la información o resultados del área de fisicoquímico del LSPD.

Cualquier requerimiento adicional con gusto será atendido.

Gracias por comunicarse con nosotros.

Cordialmente,

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (601) 220 77 00 exts. 1101 - 1214

M. Camargo

MILTON MAURICIO CAMARGO DURAN

Coordinador de Grupo

Elaboró: LUISA FERNANDA NOVOA VASQUEZ

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (601) 220 77 00 exts. 1101 - 1214



**INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD**

P 2 / 2